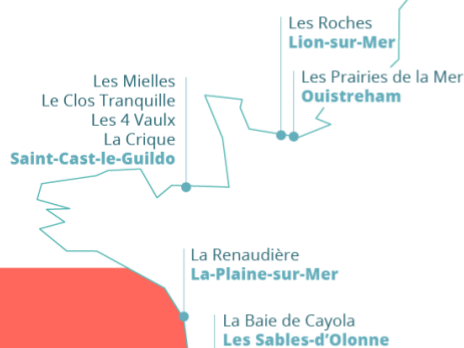




8 campings  
Bretagne, Normandie et Pays de la Loire



## Agent d'accueil polyvalent (H/F)

### Rejoignez l'aventure Mirabel

Mirabel Campings & Résidences c'est avant tout une histoire de famille, une ambiance chaleureuse et conviviale et des équipes solidaires et passionnées. C'est aussi, des valeurs qui nous tiennent à cœur comme la bienveillance, l'empathie, l'authenticité et la sincérité. Notre priorité : que nos vacanciers passent des vacances de rêve et aient envie de revenir l'année suivante !

Vous avez beaucoup d'expérience, ou bien vous entamez tout juste votre parcours professionnel ? Ce n'est pas un problème tant que l'envie prend le dessus sur vos compétences et que votre motivation résiste à toutes les épreuves. Votre plus belle récompense = le sourire de nos vacanciers

### « Le guide du camping, c'est vous ! »

- > Vous êtes passionné, vous mettez de la bonne humeur dans votre travail
- > Vous êtes chaleureux, les clients aiment l'accueil que vous leur réservez
- > Vous êtes rigoureux, vous travaillez de façon organisée et méthodique
- > Vous n'avez pas les 2 pieds dans le même sabot, vous savez aussi bien gérer les arrivées que renseigner sur le festival du coin
- > Vous êtes attentif aux autres, vous prenez le temps d'écouter les demandes et réclamations clients
- > Vous êtes dynamique, en forme pour affronter la saison
- > Vous êtes motivé, votre envie d'apprendre est plus grande que votre expérience
- > Vous êtes flexible, les jours et horaires de travail varient en fonction du planning



# « C'est comme si c'était fait ! »

**Votre priorité sera de rendre le séjour de nos vacanciers le plus agréable et facile possible. Pour cela, rien de plus simple, voici votre check-list :**

- Assurer l'accueil physique des vacanciers à la réception
- Assurer la tenue des appels téléphoniques, des mails et courriers
- Préparer et effectuer les arrivées et départs des clients
- Veiller à la bonne communication avec tout le personnel du camping et les clients
- Procéder aux encaissements des séjours, loyers et ventes annexes
- Gérer le planning des réservations et le suivi des dossiers clients
- Promouvoir le territoire et les activités à proximité (notamment nos partenaires)
- Communiquer sur les plannings d'animation auprès des vacanciers pendant la saison
- Garantir la satisfaction client (*on peut faire des erreurs, le tout est de les accepter et trouver des solutions*)
- Gestion du stock (boutique, épicerie, documentation, ...)
- Entretien ménager (sanitaires, préparation des mobil-homes, nettoyage des espaces communs...)
- Renfort si besoin à diverses tâches du camping

## Pourquoi postuler chez Mirabel ?

Chaque établissement est implanté dans de magnifiques régions touristiques où il y fait bon vivre ! La proximité avec la plage fait de nos campings des lieux de travail agréables.

Vous pourrez profiter des activités locales pas loin des campings (plage, bars, restaurants, activités de loisirs, ...)

L'ennui n'est pas permis : la polyvalence de vos missions rythme vos journées

Vous pourrez profiter de nombreux avantages sur place (partenariat, bar-snack du camping, ...)

Vous allez faire de magnifiques rencontres tant humaines que professionnelles

Vous repartirez grandi de cette expérience grâce à tout ce que vous aurez appris

**Vous êtes convaincu ? Postulez sans plus tarder à [rh@mirabel-campings.com](mailto:rh@mirabel-campings.com)**

**Type d'emploi :** Emploi CDD 7 mois du 1<sup>er</sup> avril au 29 octobre 2023

**Salaire :** 1725€ brut – 35h semaine / **Permis B :** obligatoire

**Disponibilités :** le week-end / travail en journée / travail les jours fériés

