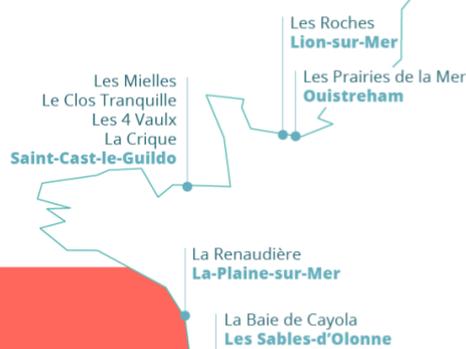


Bienvenue
chez vous

8 campings
Bretagne, Normandie et Pays de la Loire



Offre de stage – 2 mois (+ CDD 2 mois juillet août possible) Agent d'accueil polyvalent (H/F)

Rejoignez l'aventure Mirabel

Mirabel Campings & Résidences c'est avant tout une histoire de famille, une ambiance chaleureuse et conviviale et des équipes solidaires et passionnées. C'est aussi, des valeurs qui nous tiennent à cœur comme la bienveillance, l'empathie, l'authenticité et la sincérité. Notre priorité : que nos vacanciers passent des vacances de rêve et aient envie de revenir l'année suivante !

Sous la responsabilité de votre maître de stage, vous entamez votre parcours professionnel grâce à cette première expérience enrichissante au sein de nos Campings Mirabel à Saint-Cast-le-Guildo (Côtes d'Armor). Votre motivation est votre point fort, votre envie d'apprendre un réel atout pour l'équipe. Votre plus belle récompense = le sourire de nos vacanciers

« Envie de devenir le meilleur agent d'accueil ! »

- > Vous êtes passionné, vous mettez de la bonne humeur sur vos lieux de travail
- > Vous êtes chaleureux, vous avez le sens du contact
- > Vous êtes rigoureux, vous travaillez de façon organisée et méthodique
- > Vous n'avez pas les 2 pieds dans le même sabot, vous serez prêts à relever les défis qu'on vous proposera
- > Vous êtes attentif aux autres, vous prenez le temps d'écouter les demandes et réclamations clients
- > Vous êtes dynamique, en forme pour affronter la saison
- > Vous êtes motivé, votre envie d'apprendre est inégalable
- > Vous êtes flexible, les jours et horaires de travail varient en fonction du planning



« C'est comme si c'était fait ! »

Votre priorité sera de réaliser au mieux les missions qui vous seront confiées. Voici un petit panel de choses qu'il vous sera demandé de faire pendant ce stage, en étroite collaboration avec votre maître de stage et vos collègues à la réception :

- Assurer l'accueil physique des vacanciers à la réception
- Assurer la tenue des appels téléphoniques, des mails et courriers
- Préparer et effectuer les arrivées et départs des clients
- Promouvoir le territoire et les activités à proximité auprès des clients
- Garantir la satisfaction client (*on peut faire des erreurs, le tout est de les accepter et trouver des solutions*)
- Renfort si besoin à diverses tâches du camping
- Vous apprendrez la facturation et l'encaissement client
- Vous serez amené à gérer la boutique du camping

Pourquoi postuler chez Mirabel ?

Chaque établissement est implanté dans de magnifiques régions touristiques où il y fait bon vivre ! La proximité avec la plage fait de nos campings des lieux de travail agréables.

Vous pourrez profiter des activités locales pas loin des campings (plage, bars, restaurants, activités de loisirs, ...)

L'ennui n'est pas permis : la polyvalence de vos missions rythme vos journées

Vous pourrez profiter de nombreux avantages sur place (partenariat, bar-snack du camping, ...)

Vous allez faire de magnifiques rencontres tant humaines que professionnelles

Vous repartirez grandi de cette expérience grâce à tout ce que vous aurez appris

Vous êtes convaincu ? Postulez sans plus tarder à rh@mirabel-campings.com

Type d'emploi : Stage de 2 mois – Lieu : Saint-Cast-le-Guildo (Bretagne)

Conditions : 35h semaine / Période mai-juin 2024 – Possibilité de CDD sur juillet-août à la suite du stage

Disponibilités : le week-end / travail en journée / travail les jours fériés

